

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ „CONFLY”

## **§1. Postanowienia ogólne**

1. W oparciu o art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustala się regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany dalej „Regulaminem”).
2. Regulamin określa:
  - a. rodzaj i zakres Usług świadczonych przez Usługodawcę drogą elektroniczną,
  - b. warunki świadczenia Usługi,
  - c. zasady zawierania i rozwiązywania Umowy,
  - d. tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Pojęciom użytym w Regulaminie nadaje się następujące znaczenie:
  - a. **Admin** - Użytkownik posiadający uprawnienia do zarządzania Pokojem
  - b. **Awaria** - wszelkie zakłócenia w funkcjonowaniu Usługi lub Serwisu, utrudniające lub uniemożliwiające korzystanie z Usługi lub Serwisu
  - c. **Gość** - osoba fizyczna korzystająca z Usługi nieodpłatnie i nieposiadająca przypisanego Konta
  - d. **Konto** - prowadzony w Serwisie przez Dostawcę dla Usługobiorcy lub Użytkownika i pod unikalną nazwą (Login) zbiór zasobów, w którym gromadzone są dane Usługobiorcy lub Użytkownika oraz informacje o podejmowanych przez niego działaniach, pozwalające na korzystanie z Serwisu internetowego
  - e. **Login** - unikalny dla każdego Usługobiorcy, ciąg znaków – liter i cyfr, umożliwiający dostęp do Konta po wpisaniu hasła
  - f. **Panel Klienta** - podstrona Serwisu umożliwiająca Usługobiorcy zarządzanie Usługą
  - g. **Pokój** - wydzielone Usługobiorcy w Usłudze miejsce umożliwiające jednoczesne korzystanie z Usługi przez większą (min. 2) liczbę Użytkowników i/lub Gości
  - h. **Serwis** - serwis internetowy wraz z podstronami należący do Usługodawcy, umożliwiający korzystanie z Usługi oraz

zarządzanie Kontem i Usługami Dodatkowymi dostępny pod adresem: <https://confly.pl/>

- i. **Specyfikacja techniczna** - zbiór wymagań technicznych, jakie musi spełniać Urządzenie, zapewniające należyte działanie systemu teleinformatycznego, niezbędne do świadczenia i korzystania z Usługi; Specyfikacja techniczna została określona w §4 Regulaminu
  - j. **Umowa** - umowa o świadczeniu Usługi drogą elektroniczną, zawarta pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą, na podstawie której świadczona jest Usługa
  - k. **Urządzenie** - telekomunikacyjne urządzenie końcowe w rozumieniu *prawa telekomunikacyjnego*
  - l. **Usługa lub Confly** - usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na podstawie Umowy i w oparciu o niniejszy Regulamin, polegająca na dostępie do platformy do telekonferencji. Szczegółowy rodzaj i zakres Usługi określa Umowa i Regulamin
  - m. **Usługa Dodatkowa** - dodatkowa, odpłatna funkcja Usługi, niedostępna lub ograniczona dla Użytkownika lub Gościa, który korzysta z Usługi nieodpłatnie
  - n. **Usługobiorca** - osoba fizyczna, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, uzyskująca dostęp do Usługi dla siebie i/lub innego Użytkownika
  - o. **Usługodawca** - Confly Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością, adres: ul. Leszczynowa 10F, 80-175 Gdańsk, NIP: 5833441819, REGON: 520662023
  - p. **Użytkownik** - osoba fizyczna korzystająca z Usługi i posiadająca przypisane Konto
4. Inne, niezdefiniowane wyżej pojęcia należy rozumieć zgodnie z definicjami określonymi w Umowie, ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. *o świadczeniu usług drogą elektroniczną* (Dz.U. z 2020 r. poz. 344) oraz ustawie z dnia 16 lipca 2004 roku *prawo telekomunikacyjne* (Dz. U. z 2021 r. poz. 576).
5. Usługodawca zastrzega możliwość zmiany Regulaminu. Aktualna treść Regulaminu udostępniona jest w Serwisie.

6. Kontakt z Usługodawcą jest możliwy pod adresem elektronicznym: **hello@confly.pl**.

## **§2. Rodzaj i zakres świadczonych usług.**

1. Usługa świadczona jest za pośrednictwem Serwisu i polega na transmisji w czasie rzeczywistym audio i/lub video oraz przechowywaniu danych za pomocą systemu teleinformatycznego, w ramach której Usługobiorca uzyskuje możliwość: wykonywania połączeń głosowych bądź głosowo-wizyjnych oraz komunikacji tekstowej (czatu) i ich utrwalenia, przechowywania plików i udostępniania plików innym Usługobiorcom i/lub Gościom, współdzielenia ekranu oraz tworzenia i edytowania współdzielonego dokumentu (tzw. interaktywnej tablicy).

Confly jest stale rozwijaną platformą to komunikacji i telekonferencji. Aktualny wykaz dostępnej funkcjonalności Usługi oraz Usług Dodatkowych dostępny jest w Serwisie.

2. Niektóre funkcje Usługi mogą być niedostępne lub ograniczone dla Gości lub Usługobiorców i Użytkowników korzystających z Usługi nieodpłatnie oraz różnić się w zależności od wykupionych planów płatności lub Usług Dodatkowych.

3. Szczegółowy zakres funkcjonalności Usługi dla Gości, Usługobiorców korzystających z Usługi nieodpłatnie oraz dla poszczególnych planów płatności i funkcji dodatkowych określa cennik udostępniony w Serwisie. Usługodawca dopuszcza możliwość indywidualnego negocjowania warunków korzystania z Serwisu.

## **§3. Warunki świadczenia Usług.**

1. Usługi są świadczone na podstawie Regulaminu i Umowy.

2. Usługi świadczone są nieodpłatnie lub odpłatnie – wg. planu wybranego przez Użytkownika.

3. Warunkami niezbędnymi do świadczenia Usługi są:

a. zapoznanie się z treścią Regulaminu i jego akceptacja,

b. korzystanie przez Usługobiorcę, Użytkownika lub Gościa z Urządzenia spełniającego wymagania określone w § 4 – *Specyfikacji technicznej*,

4. Umowa o świadczenie Usługi drogą elektroniczną zawierana jest poprzez czynności faktyczne, tj. zarejestrowanie w Serwisie i/lub rozpoczęcie korzystania z Usługi.

5. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony lub określony, zgodnie z wybranym przez Usługobiorcę planem płatności.

6. Świadczenie Usługi polega na udostępnieniu Usługobiorcy Pokoju (lub Pokojów – w zależności od wybranego planu płatności) w którym może on korzystać z funkcjonalności opisanej w §2 ust. 1 Regulaminu oraz zapraszać do Pokoju Użytkowników i/lub Gości, z zastrzeżeniem § 2 ust. 2 Regulaminu.

7. Dla prawidłowego działania Usługi, Usługodawca może zapisywać na urządzeniu Użytkownika lub Gościa pliki cookies. Warunki korzystania z cookies określa „Polityka Cookies” zamieszczona w Serwisie.
8. Warunki dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę określa „Polityka Prywatności” zamieszczona w Serwisie oraz informacja przekazana Usługobiorcy, Użytkownikowi i Gościowi przy wypełnianiu formularza zgłoszeniowego.

#### **§4. Specyfikacja techniczna**

1. W celu korzystania z Confly, należy spełnić następujące warunki techniczne:
  - a. Urządzenie, musi posiadać dostęp do sieci Internet lub sieci telefonicznej,
  - b. w przypadku Urządzeń podłączonych do sieci Internet, Urządzenie musi być poprawnie skonfigurowane z jedną z następujących przeglądarek internetowych:
    - Chrome w wersji co najmniej 88,
    - Firefox w wersji co najmniej 78,
    - inne przeglądarki oparte o Chromium w wersji co najmniej 88,
  - c. w przypadku Urządzeń podłączonych do sieci Internet, minimalne parametry łącza wynoszą:
    - Upload na poziomie ~2,5 Mbit/s
    - Download dla rozmów do 4 osób ~1,6 Mbit/s na osobę
    - Dla rozmów powyżej 4 osób ~0,6 Mbit/s na osobę
    - Opóźnienie do serwera Confly poniżej 50 ms
2. Niespełnienie wymogów technicznych może powodować nieprawidłowe działanie Usługi, za co Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.

#### **§5. Prawa i obowiązki Stron**

1. Usługodawca zapewnia stały i nieprzerwany (24/7) dostęp do Usługi, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Usługodawca zastrzega prawa do czasowego zablokowania dostępu do Usługi ze względu na czynności konserwacyjne lub związane z modyfikacją Serwisu i/lub Usługi. Usługobiorca oraz Użytkownik zostaną poinformowani o pracach planowych, mających wpływ na korzystanie z Serwisu i/lub Usługi.
3. Usługobiorca ma obowiązek zgłaszania Usługobiorcy wszelkich Awarii, niezwłocznie po ich wykryciu.

4. Usługodawca ze względów bezpieczeństwa zachowania ciągłości świadczenia Usługi i dostępu do Serwisu, może czasowo ograniczyć dostęp do Usługi. Dostępność Usługi może również zostać ograniczona do konkretnych adresów IP.
5. Usługobiorca, Użytkownik i Gość nie może korzystać z Usługi w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu oraz w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa. W szczególności zakazane jest: dostarczanie treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym, a także podejmowania działań sprzecznych z Regulaminem lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia Usługi lub Serwisu.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności:
  - a. za korzystanie z Usługi w sposób sprzeczny z Regulaminem,
  - b. za niewłaściwe funkcjonowanie Usługi w przypadku niespełnienia wymagań określonych w Specyfikacji technicznej,
  - c. za brak dostępności Usługi lub jej nieprawidłowe działanie, spowodowane siłą wyższą lub działaniem osób trzecich, za które Usługodawca nie ponosi on odpowiedzialności, w szczególności związane z brakiem sieci internetowej, komórkowej lub telefonicznej operatora Gościa i/lub Użytkownika,
  - d. za szkody powstałe wskutek użytkowania Usługi bądź niemożnością użytkowania Usługi przez Użytkownika spowodowane niewłaściwym działaniem, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w operacji lub transmisji danych, złośliwym oprogramowaniem lub awarią systemu informatycznego bądź Urządzenia, z którego korzysta Usługobiorca,
  - e. za jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w wyniku korzystania z Usługi.

## **§6. Warunki płatności**

1. W przypadku odpłatnego korzystania z Usługi, Usługobiorca może uiszczać opłaty okresowo za korzystanie z Usługi zgodnie z wybranym planem płatności (w ramach subskrypcji) lub przedpłacić (*pre-paid*) korzystanie z Usługi.
2. Usługobiorca niezależnie od wybranego planu płatności, może w ramach jednorazowej płatności wykupić Usługi Dodatkowe lub dodatkową przestrzeń na przechowywanie i udostępnianie plików.
3. W przypadku zmiany cennika:
  - a. zmiana cennika nie wpływa na wysokość opłat należnych Usługodawcy do końca okresu zobowiązania w ramach subskrypcji oraz nie wpływa na wysokość opłat za Usługę Dodatkową, wykupioną przed zmianą cennika,

- b. zmiana cennika nie wpływa na wysokość opłat należnych Usługodawcy za przedpłaconą (*pre-paid*) Usługę lub Usługę Dodatkową wykupione przed zmianą cennika.
4. Informacje o aktualnie dostępnych planach płatności i cenach Usług Dodatkowych oraz cenach dodatkowej przestrzeni na przechowywanie i udostępnianie plików, dostępne są w cenniku zamieszczonym w Serwisie.
  5. Płatność może zostać uiszczona:
    - 1) przelewem bankowym na dane podane w fakturze przesłanej po wykupieniu planu płatności i/lub Usługi Dodatkowej/yh; lub
    - 2) płatnością elektroniczną za pośrednictwem zewnętrznego systemu płatności dostępnego w Serwisie.
  6. W przypadku wyboru przez Usługobiorcę planu płatności w ramach subskrypcji, Usługodawca może zawiesić świadczenie Usługi odpłatnej w przypadku niedokonania w terminie płatności za dany okres rozliczeniowy.
  7. Zawieszenie świadczenia Usługi, o którym mowa w ust. 6 jest możliwe po uprzednim poinformowaniu Usługobiorcy o tym zamiarze, na 3 dni przed planowaną datą zawieszenia świadczenia Usługi.
  8. Usługobiorcy niebędącemu konsumentem nie przysługuje roszczenie o proporcjonalne obniżenie opłat za czas niedostępności Usługi spowodowany pracami planowymi, o których mowa w §5 ust. 2 Regulaminu.

### **§7. Składanie i rozpatrywanie reklamacji.**

1. Usługobiorca i Użytkownik mają prawo złożyć reklamację dotyczącą nieprawidłowego funkcjonowania Usług, jak i innych kwestii związanych z jej świadczeniem. Podstawą reklamacji może być wystąpienie Awarii, o ile Usługodawca odpowiada za jej wystąpienie.
2. Reklamacja może zostać złożona poprzez:
  - 1) przesłanie na adres e-mail: hello@confly.pl,
  - 2) pisemnie na adres: ul. Wolności 1, 39-300 Mielec
3. Reklamacja powinna zawierać:
  - 1) dane identyfikujące Usługobiorcę lub Użytkownika, takie jak:
    - imię i nazwisko, a w przypadku osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej – nazwę,
    - adres lub adres e-mail, na który może zostać przekazana informacja o rozpatrzeniu reklamacji,

- numer telefonu,
- 2) opis problemu będącego przyczyną złożenia reklamacji,
  - 3) wskazanie daty, w której wystąpił problem,
  - 4) wskazanie danych technicznych Urządzenia (w tym oprogramowania), które wykorzystywane było do korzystania z Usługi w momencie wystąpienia problemu, takich jak:
    - informacje o wykorzystywanej przeglądarce oraz jej wersji,
    - informacje o przepustowości łącza w momencie wystąpienia problemu.
  4. W przypadku reklamacji niezawierającej wszystkich danych określonych w ust. 3 powyżej, Usługodawca może zwrócić się do zgłaszającego o uzupełnienie informacji, a w razie braku ich uzupełnienia lub odmowy uzupełnienia, reklamacja może pozostać bez rozpatrzenia.
  5. Z zastrzeżeniem ust. 4 powyżej, Usługodawca rozpatrzy reklamację w ciągu 30 dni (a w przypadku konsumenta – 14 dni) od daty jej otrzymania i prześle odpowiedź na reklamację na adres lub adres e-mail wskazany w reklamacji. W przypadku wskazania zarówno adresu, jak i adresu e-mail, Usługodawca ma prawo wyboru sposobu udzielenia odpowiedzi na reklamację.
  6. Reklamacja rozpatrzona zgodnie z postanowieniami Regulaminu nie podlega dalszemu ani ponownemu rozpatrzeniu.

## **§8. Rozwiązanie Umowy**

1. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę:
  - 1) w przypadku Gości – poprzez czynność faktyczną – zaprzestanie korzystania z Confly,
  - 2) w przypadku Użytkowników korzystających z Confly nieodpłatnie – poprzez czynności faktyczne – zaprzestanie korzystania z Confly i usunięcie Konta,
  - 3) w przypadku Usługobiorców, którzy zawarli Umowę na czas nieokreślony w subskrypcji miesięcznej – poprzez anulowanie subskrypcji z poziomu Panelu Klienta ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego,
  - 4) w przypadku Usługobiorców, którzy zawarli Umowę na czas określony w subskrypcji miesięcznej lub rocznej – poprzez anulowanie subskrypcji z poziomu Panelu Klienta – ze skutkiem na koniec okresu zobowiązania.
2. Okresem rozliczeniowym jest jeden miesiąc liczony od dnia złożenia zamówienia płatnej Usługi. Okresem zobowiązania rocznego jest dwanaście (12) miesięcy liczone od dnia zamówienia płatnej Usługi.

3. Usługodawca jest uprawniony do rozwiązania Umowy i zaprzestania świadczenia Usługi w następujących przypadkach:
  - 1) rażącego naruszenia przez Usługobiorcę niniejszego Regulaminu, w szczególności w razie umożliwienia (nieodpłatnie lub odpłatnie) podmiotom innym niż Usługobiorca korzystania z wykupionej Usługi lub wykupionych Usług,
  - 2) korzystania przez Usługobiorcę z Usługi niezgodnie z jej przeznaczeniem,
  - 3) naruszenia przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w tym prawa własności intelektualnej i praw osób trzecich,
4. Rozwiązanie Umowy, o którym mowa w ust. 3 następuje w trybie natychmiastowym, po upływie terminu wskazanego przez Usługodawcę.
5. W przypadku rozwiązania Umowy, o którym mowa w ust. 3 powyżej z Usługobiorcą innym niż konsument, Usługobiorcy nie przysługuje zwrot uiszczonej i niewykorzystanej opłaty. W razie rozwiązania Umowy skutkującym powstaniem u Usługodawcy szkody, może on dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.
6. W przypadku Umowy zawieranej z konsumentem na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, ma on prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni bez podania przyczyny. Prawo do odstąpienia od Umowy nie przysługuje, jeśli rozpoczęcie świadczenia Usługi rozpoczęło się za zgodą Usługobiorcy, wyrażoną przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy i Usługobiorca został poinformowany o utracie tego prawa

### **§9. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin obowiązuje od dnia 1 września 2021 r.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym momencie. W przypadku zmiany Regulaminu, Usługodawca zostanie poinformowany o tym poprzez przesłanie informacji na adres e-mail powiązany z Kontem Usługobiorcy, na później niż na 30 dni przed planowaną zmianą Regulaminu. Treść aktualnego Regulaminu dostępna jest w Serwisie. W razie braku akceptacji zmiany Regulaminu, Usługobiorca ma prawo do rozwiązania Umowy.
3. W sprawach nieregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
4. Wszelkie spory powstałe na gruncie Regulaminu rozstrzygać będzie polski sąd powszechny.

Aktualne informacje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z Confly dostępne są u Usługodawcy pod adresem: [hello@confly.pl](mailto:hello@confly.pl)