



# Polityka cookies

Na podstawie ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych nr 2016/679 (tj. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE), poniżej wyjaśniamy, czym są pliki cookie i jak z nich korzystamy.

W razie jakichkolwiek pytań dotyczących niniejszej polityki dotyczącej plików cookie prosimy o kontakt za pośrednictwem poczty elektronicznej: [hello@confly.pl](mailto:hello@confly.pl)

## Czym są pliki Cookie?

Pliki cookie są przypisanym użytkownikowi identyfikatorem internetowym. Pliki cookie to małe pliki tekstowe, które są przechowywane w przeglądarce lub w pamięci urządzenia (na dysku twardym komputera lub urządzenia mobilnego) podczas odwiedzania strony internetowej lub aplikacji. Pliki cookie działają tak, aby przeglądanie naszej witryny było jak najbardziej płynne i zapamiętują Twoje preferencje, dzięki czemu przy kolejnej wizycie nie musisz ponownie wprowadzać swoich danych i personalizować usługi.

Istnieją różne typy plików cookie. Niektóre pliki cookie pochodzą bezpośrednio z naszej witryny, a inne pochodzą od stron trzecich, które umieszczają pliki cookie na naszej stronie.

Pliki cookie mogą być przechowywane przez różne okresy czasu w przeglądarce lub urządzeniu. Pliki cookie sesji są usuwane z komputera lub urządzenia po zamknięciu przeglądarki internetowej, natomiast trwałe pliki cookie będą przechowywane na Twoim komputerze lub urządzeniu do czasu ich usunięcia lub osiągnięcia daty wygaśnięcia.

Na naszej stronie wykorzystywane są 4 odmiany plików cookie:

### **Niezbędniki**

Niektóre pliki cookie są niezbędne, aby móc korzystać z pełnej funkcjonalności naszej strony. Bez tych plików cookie niektóre części naszej usługi nie będą działać prawidłowo.

### **Dostosowania**

Te pliki cookie (zwane również plikami cookie funkcjonalnymi) pozwalają naszej stronie zapamiętać Twoje preferencje i spersonalizować usługę pomagając Ci dostosować Twoje wrażenia na naszej stronie. W ten sposób możemy Cię zapamiętać po powrocie na naszą stronę.

### **Polepszacze wydajności**

Te pliki cookie informują nas o sposobie korzystania z witryny i pomagają nam ją ulepszyć. Na przykład te pliki cookie zliczają liczbę osób odwiedzających naszą stronę internetową i sprawdzają, jak odwiedzający korzystają z niej. Pomaga nam to poprawić sposób działania naszej witryny, na przykład poprzez zapewnienie, że użytkownicy łatwo znajdą to, czego szukają.

### **Odbiorcy**

Te pliki cookie (zwane również ciasteczkami reklamowymi) są używane do dostarczania reklamowanych treści, które są dla Ciebie istotne i mogą być używane do śledzenia skuteczności naszych kampanii reklamowych na stronach internetowych osób trzecich. Te pliki cookie są umieszczane na naszej stronie przez naszych zewnętrznych dostawców usług i mogą pamiętać twoją aktywność przeglądania stron internetowych oraz być wykorzystane do zbierania danych demograficznych, takich jak wiek i płeć. Przechowywane i wykorzystywane są tylko anonimowe

informacje, a celem jest dostarczenie spersonalizowanych treści, które są dla Ciebie istotne.

## **Jak używamy plików cookie?**

Używamy plików cookie, aby zwiększyć komfort przeglądania i korzystania z naszych usług, w tym:

- aby rozpoznać Cię podczas logowania i wdrożyć Twoje preferowane ustawienia;
- aby oferując wyjątkowe wrażenia podczas przeglądania stron internetowych i dostarczania treści, które naszym zdaniem poprawiają jakość korzystania z witryny;
- aby analizować sposób korzystania z naszej strony, co pomaga nam rozwiązywać wszelkie problemy, monitorować naszą wydajność i ulepszać świadczone usługi.

## **Jakiego rodzaju plików cookie używamy?**

Oto kilka przykładów głównych plików cookie na naszej stronie, co robią i jak możesz zmienić swoje ustawienia, aby zatrzymać pliki cookie.

iMs, iSt, iOi, iSk, iUn, iUt, iVt, iTv, iVz, iPc, iPgi, iPr, iDe, iLes, iLn

Te pliki cookie są niezbędne i dostosowane. Pozwalają one poruszać się po naszej stronie, logować się, ustawić język, wyświetlać właściwą stronę dla używanego urządzenia, weryfikować dane podczas korzystania z usługi.

Aby zrezygnować z tych plików cookie, należy zmienić ustawienia preferencji plików cookie przeglądarki. Jeśli zdecydujesz się zablokować te pliki cookie, nasza witryna może nie działać tak, jak powinna, a wszelkie preferencje użytkownika mogą zostać utracone.

## **Pliki cookie stron trzecich**

## **Facebook**

Jest to plik cookie reklamodawcy i plik cookie poprawiający wydajność. Pozwala nam to umieszczać treści reklamowe na Facebooku, które są istotne dla Ciebie w oparciu o informacje, które twoje wzorce przeglądania stron internetowych pozwalają Facebookowi wywnioskować. Ta informacja nigdy nie jest połączona z Twoim profilem i jest zawsze anonimowa. Możesz przeczytać więcej i zmienić swoje preferencje na Facebooku tutaj: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

## **Google DoubleClick**

Jest to plik cookie reklamodawcy, którego używamy, aby pomóc nam śledzić skuteczność naszych kampanii marketingowych. Dzięki temu Google może wyświetlać nasze reklamy w innych witrynach na podstawie historii przeglądania na naszej stronie i zaangażowania w nasze reklamy. Możesz zmienić swoje preferencje dotyczące reklam wyświetlanych w Google, klikając tutaj: [www.google.com/settings/ads](http://www.google.com/settings/ads)

## **Google Dynamic Remarketing**

Jest to plik cookie reklamodawcy i plik cookie poprawiający wydajność. Pozwala nam to wyświetlać odpowiednie treści reklamowe użytkownikom, którzy wcześniej odwiedzili naszą stronę internetową. Zebrane dane są anonimowe. Możesz przeczytać więcej i zmienić swoje preferencje tutaj: <https://www.google.com/ads/preferences/html/opt-out.html>

## **Facebook Pixel**

Narzędzie to zbiera informacje o użytkownikach Facebooka odwiedzających stronę internetową. Dane te służyć mogą w celu lepszego doboru grupy

odbiorców dla reklam wyświetlanych użytkownikom Facebooka.

### **Google AdWords**

Jest to narzędzie remarketingowe (tj. polegające na powtórzeniu przekazu reklamowego użytkownikom, którzy odwiedzili stronę Confly) służące do kierowania do Ciebie reklam Google, które wykorzystuje do tego celu pliki cookies. Korzystamy z tego rozwiązania okazjonalnie.

### **Google Analytics**

Korzystamy z narzędzi Google Analytics, które zbierają anonimowe informacje na temat odwiedzin Użytkownika w Serwisie, takie jak podstrony, które wyświetla, czas spędzony w serwisie czy przejścia pomiędzy poszczególnymi stronami w celu generowania anonimowych statystyk dotyczących funkcjonowania stron oraz umożliwienia analizy aktywności na stronie internetowej tak, aby jak najlepiej dopasować naszą ofertę do potrzeb Użytkowników. W tym celu wykorzystywane są pliki cookies firmy Google LLC dotyczące usługi Google Analytics (Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>)

### **Facebook Custom Audience**

Jest to narzędzie remarketingowe, służące do wyświetlania reklamy opartej na zainteresowaniach w ramach sieci społecznościowej Facebook lub innych witryn, które również używają tego narzędzia. Przeglądarka użytkownika automatycznie nawiązuje bezpośrednie połączenie z serwerem Facebook. Wedle naszej najlepszej wiedzy przez integrację

Facebook Custom Audiences, Facebook otrzymuje takie informacje jak: data i godzina dostępu, strona którą odwiedził Użytkownik lub kliknięcie w naszą reklamę, adres IP, nazwa domeny, niezależnie czy Użytkownik jest zarejestrowany lub zalogowany w serwisie Facebook (nie mamy jednak wpływu na zakres i dalsze wykorzystanie danych, zebranych przez Facebook za pomocą tego narzędzia). Jeśli użytkownik jest zarejestrowany w serwisie Facebook, Facebook może powiązać wizytę użytkownika z jego kontem.

Jeżeli Państwa konto w serwisie Facebook spełnia określone, zdefiniowane wcześniej przez nas parametry (np. wiek, płeć, region), a tym samym jest częścią naszej określonej grupy docelowej, w serwisie Facebook może zostać Państwu wyświetlona nasza reklama, przygotowana specjalnie dla tej grupy docelowej i odpowiadająca jej zainteresowaniom. Nie poznamy przy tym jednak danych zapisanych na Państwa koncie w serwisie Facebook.

## **Hotjar**

Używamy narzędzi firmy Hotjar Ltd., aby lepiej zrozumieć potrzeby i doświadczenie naszych Użytkowników i zoptymalizować nasze usługi internetowe (np. sprawdzić ile czasu spędzają na których stronach, które linki wybierają, co Użytkownicy robią i nie lubią, śledzić ruchy myszką, miejsca klikania, czy w jaki sposób strona jest przewijana itp.). Hotjar wykorzystuje pliki cookie i inne technologie do zbierania danych o zachowaniu Użytkowników i ich urządzeniach (w szczególności

adres IP urządzenia (przechwytywane i przechowywane tylko w formie anonimowej), rozmiar ekranu urządzenia, typ urządzenia (unikalne identyfikatory urządzenia), informacje o przeglądarce, położenie geograficzne (tylko kraj), preferowany język używany do wyświetlania naszej strony internetowej), mapy kliknięć czy inne statyczne wykresy, ale także nagrania sesji. Hotjar przechowuje te informacje w pseudonimizowanym profilu użytkownika. Ani Hotjar, ani my nigdy nie użyjemy tych informacji do identyfikacji poszczególnych użytkowników lub do dopasowania ich do dalszych danych danego użytkownika.  
<https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>

### **Google Tag Manager**

Korzystamy z narzędzia Google Tag Manager w celu kontrolowania kampanii reklamowych i tego, w jaki sposób korzystasz z naszych stron. W tym celu wykorzystywane są pliki cookies firmy Google LLC związane z usługą Google Tag Manager. W ramach ustawień plików cookies możesz zdecydować, czy wyrażasz zgodę na wykorzystywanie w Twoim przypadku takich plików cookies, czy nie.

Używamy również przycisków mediów społecznościowych na naszej stronie, które umożliwiają udostępnianie treści i interakcję z siecią społecznościową na platformach takich jak Facebook, Instagram i Twitter. Te platformy mediów społecznościowych mogą ustawiać własne pliki cookie na Twoim urządzeniu. Nie kontrolujemy ustawień tych plików cookie, dlatego sugerujemy sprawdzenie witryny mediów społecznościowych, aby uzyskać więcej informacji na temat ich plików cookie i sposobów zarządzania nimi.

## **Jak zmienić preferencje dotyczące plików cookie lub zablokować pliki cookie?**

W przeglądarce możesz wybrać, czy chcesz akceptować pliki cookie, czy nie. Różne przeglądarki udostępniają różne formaty. Zasadniczo przeglądarka oferuje możliwość akceptowania, odrzucania lub usuwania plików cookie przez cały czas, lub od dostawców, których właściciele stron używają np. Plików cookie osób trzecich lub plików pochodzących z określonych stron internetowych. Strona internetowa każdej przeglądarki powinna zawierać instrukcje, jak to zrobić.

Jeśli zablokujesz pliki cookie w naszej witrynie, możesz nie być w stanie uzyskać dostępu do niektórych obszarów naszej witryny, a niektóre funkcje i strony nie będą działać w zwykły sposób.